

# Adatkezelési tájékoztató

---

*A Brain Expert Hungary Kft. és a hozzá tartozó neurosol.hu weboldalra vonatkozóan*

## I. RÉSZ

### AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI

#### 1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- 1.1 Adatkezelő neve: Brain Expert Hungary Kft.
- 1.2 Székhelye: 1082 Budapest, Üllői út 66/A 2/2.
- 1.3 Postacíme: 1082 Budapest, Üllői út 66/A 2/2.
- 1.4 Adószám: 25530315-2-42
- 1.5 Cégjegyzék szám: Cg. 01-09-280488
- 1.6 Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- 1.7 Szerződés nyelve: Magyar
- 1.8 Csomagküldő tevékenység nyilvántartásba vételi száma: 6894/2016
- 1.9 Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: NAIH-108050/2016.
- 1.10 Számlaszám: Raiffeisen: 12010855-01552409-00100005
- 1.11 E-mail címe: [info@neurosol.hu](mailto:info@neurosol.hu)
- 1.12 Telefonszám: +36 30 459 0685
- 1.13 Honlapja: [www.neurosol.hu](http://www.neurosol.hu)

#### 2. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI

##### I. Adatfeldolgozó adatai

- 2.1 Adatfeldolgozó neve: Brain Expert Hungary Kft.
- 2.2 Székhelye: 1082 Budapest, Üllői út 66/A 2/2.
- 2.3 Postacíme: 1082 Budapest, Üllői út 66/A 2/2.
- 2.4 Adószám: 25530315-2-42
- 2.5 Cégjegyzék szám: Cg. 01-09-280488
- 2.6 Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- 2.7 Szerződés nyelve: Magyar

- 2.8 Csomagküldő tevékenység nyilvántartásba vételi száma: 6894/2016
- 2.9 Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: NAIH-108050/2016.
- 2.10 Számlaszám: Raiffeisen: 12010855-01552409-00100005
- 2.11 E-mail címe: [info@neurosol.hu](mailto:info@neurosol.hu)
- 2.12 Telefonszám: +36 30 459 0685
- 2.13 Honlapja: [www.neurosol.hu](http://www.neurosol.hu)

## **II. Adatfeldolgozó adatai**

- 2.14 Adatfeldolgozó neve: Horváth Sándor EV
- 2.15 Székhelye: 6077, Orgovány Szabadság u 30.
- 2.16 Postacíme: 6077, Orgovány Szabadság u 30.
- 2.17 Telefonszám: +36 30 554 2654
- 2.18 E-mail címe: [horvath.sandor@itzen.hu](mailto:horvath.sandor@itzen.hu), [itzen@bitrix24.com](mailto:itzen@bitrix24.com)
- 2.19 Adatfeldolgozás helye: Magyarország

## **III. Adatfeldolgozó adatai**

- 2.20 Adatfeldolgozó neve: Big Cap Innovations Kft.
- 2.21 Székhely/postacím: 1118 Budapest, Törökugrató u. 3.
- 2.22 Cégjegyzékszám: 01-09-991235
- 2.23 Adószám: 24117038-2-43
- 2.24 Közösségi adószám: HU24117038
- 2.25 E-mail: [iroda@bigcap.hu](mailto:iroda@bigcap.hu)

## **IV. Adatfeldolgozó adatai**

- 2.26 Adatfeldolgozó neve: Pest Megyei Kormányhivatal Szakképzési és Felnőttképzési Főosztály,  
Felnőttképzési Osztály
- 2.27 Székhely: 1089 Budapest, Kálvária tér 7.
- 2.28 Email cím: [osap.pmkh@pest.gov.hu](mailto:osap.pmkh@pest.gov.hu)
- 2.29 Telefonszám: (06-70) 502-5558
- 2.30 Honlap: <https://osap.mer.gov.hu/>

**V. Adatfeldolgozó adatai**

- 2.31 Adatfeldolgozó neve: Felnőttképzési Információs Rendszer
- 2.32 Székhely: 1055 Budapest, Szalay utca 10-14.
- 2.33 Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 19.
- 2.34 E-mail cím: [info@oh.gov.hu](mailto:info@oh.gov.hu)
- 2.35 Központi telefonszám: (36-1) 374-2100
- 2.36 Honlap: <https://finy2-2015.munka.hu/>

**VI. Adatfeldolgozó adatai**

- 2.37 Adatfeldolgozó neve: Parit Szoftverfejlesztő Kft.
- 2.38 Használt program neve: Számla Expressz 3 Start (SZE3.0.8.0ST)
- 2.39 Székhely: 1238. Budapest, Majori út 6/5.
- 2.40 Telefon: (061)283-9921
- 2.41 Email: [info@parit.hu](mailto:info@parit.hu)
- 2.42 Adószám: 23043835-2-43
- 2.43 Honlap: <http://www.parit.hu>

**VII. Adatfeldolgozó adatai**

- 2.44 Adatfeldolgozó neve: DotRoll Kft.
- 2.45 Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
- 2.46 Telefon: +36-1-432-3232
- 2.47 Email: [support@dotroll.com](mailto:support@dotroll.com)
- 2.48 Honlap: <http://www.dotroll.com>
- 2.49 Községi adószám: HU 13962982

## II. RÉSZ

### AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA ADATKEZELÉSI CÉLOK SZERINT

#### 3. WEBOLDALON TÖRTÉNŐ BÖNGÉSZÉS

3.1. A weboldal böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a neurosol.hu kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése nem szükséges. (A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.)

#### 4. TERMÉKEK RENDELÉSE ÉS VÁSÁRLÁSA

4.1. A termékek megrendelése és megvásárlása során a Brain Expert Hungary Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben a Brain Expert Hungary Kft. alvállalkozója. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Brain Expert Hungary Kft. megrendelés teljesítéséhez használja fel. A leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

4.2. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Miért szükséges az adat a célhoz?
e-mail cím	Az e-mail cím kezelése a vásárlóval való kapcsolattartáshoz.
megrendelő adatai (név/cégnév, lakcím/telephely, esetleg adószám)	A megrendelő adatai elengedhetetlen a számla kiállításához.
címzett adatai (név, postázási cím)	Ezen adatok szükségesek a megrendelt termék(ek) kiküldéséhez a megrendelő számára

4.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés kötelező. Ez azt jelenti, hogy az Ön hozzájárulása nem szükséges, mert a jogszabály engedélyt ad számunkra az adatok kezelésére. Ezt a kötelező adatkezelést az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker.”) 13/A. § (3) bekezdése tartalmazza. Ez a rendelkezés kimondja, hogy a szolgáltató – jelen esetben cégünk - a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

4.4. Az adatkezelés időtartama

Az adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az utolsó levélváltást követő egy évig kezeljük. Ezután a kapcsolattartási listánkról az Ön 7.1 pontban foglalt adatait töröljük.

## 5. A TERMÉK MEGVÁSÁRLÁSÁT KÖVETŐEN A SZÁMLA TÁROLÁSA

### 5.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
cégnév (amennyiben a cég neve tartalmaz személyes adatot)	A számlázás során a cég nevének feltüntetése jogszabályi kötelezettségünk.
név (amennyiben magánszemélyként történt a vásárlás)	A számlázás során a név feltüntetése jogszabályi kötelezettségünk
cím	A számlázás során a vásárló címének feltüntetése jogszabályi kötelezettségünk.

### 5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés kötelező. Ez azt jelenti, hogy az Ön hozzájárulása nem szükséges, mert a jogszabály engedélyt ad számunkra az adatok kezelésére. Ezt a kötelező adatkezelést az Eker. 13/A.§ (2) bekezdése tartalmazza, amely alapján a cégünk a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos 4.2 pontban foglalt adatokat.

### 5.3. Az adatkezelés időtartama

A számla kiállításától számított 8 év.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot – így a számlát is-, legalább 8 évig kell megőrizni.

### 5.4. Adatfeldolgozók megnevezése és tevékenysége

A számla létrehozásának és tárolásának technikai feltételei megvalósításához adatfeldolgozót veszünk igénybe.

*Parit Szoftverfejlesztő Kft.*

Kezelt személyes adat	Mely módon használja az adatfeldolgozó a személyes adatot?	Adatkezelés időtartama
cégnév (amennyiben a cég neve tartalmaz személyes adatot)	Cégünk az Parit Szoftverfejlesztő Kft. Számla Expressz 3 Start nevű szolgáltatását veszi igénybe a szolgáltatás igénybevételéért fizetendő díj számlázásának kezelésére és megkönnyítésére.	A számla kiállításától számított 8 év.
név (amennyiben magánszemélyként történt a vásárlás)	Cégünk az Parit Szoftverfejlesztő Kft.-től a kiállított számlához hozzáférést kap minden vásárlóra vonatkozóan, elektronikus	

cím	formában. A számla a Parit Szoftverfejlesztő Kft. rendszerében a számla kiállításától számított 8 évig kerül tárolásra.
-----	---

## 6. KÉPZÉSI SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE ÉS MEGVÁSÁRLÁSA

Az adatok felhasználási célja: tanfolyami adminisztráció és statisztika, minőségbiztosítás (képzésben résztvevői elégedettségmérés), későbbi másolatok és másolatok kiadása. Az adatok feldolgozása elektronikusan és papír-alapon történik.

### 6.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
e-mail cím	Az e-mail cím és a telefonszám elengedhetetlenek a résztvevővel való kapcsolattartásra, valamint a felnőttképzési szerződések megkötésére vonatkozó jogi szabályozásnak megfelelően a felnőttképzési szerződésen is fel kell tüntetni. Ezen adatok megjelennek a Brain Expert Hungary Kft. és a megrendelő között létrejövő együttműködési szerződésben is.
telefonszám	
név, születési név, anyja neve	Ezen adatokat a felnőttképzési szerződések megkötésére vonatkozó jogi szabályozásnak megfelelően a felnőttképzési szerződésen is fel kell tüntetni. A Brain Expert Hungary Kft. adatrögzítési kötelezettséggel tartozik az OSAP és a FIR felé, melyben ezen adatokat jogi szabályozás szerint köteles az OSAP online rendszerében rögzíteni. Ezen adatok megjelennek a Brain Expert Hungary Kft. és a megrendelő között létrejövő együttműködési szerződésben is.
születési dátum és hely	
lakóhely	
levelezési cím	Ezen adatokat a felnőttképzési szerződések megkötésére vonatkozó jogi szabályozásnak megfelelően a felnőttképzési szerződésen is fel kell tüntetni, megjelennek a Brain Expert Hungary Kft. és a megrendelő között létrejövő együttműködési szerződésben is, valamint a képzés elvégzését igazoló igazolások és oklevelek résztvevő számára való eljuttatásához szükségesek. A Brain Expert Hungary Kft. adatrögzítési kötelezettséggel tartozik az OSAP és FIR felé, melyben ezen adatokat jogi szabályozás szerint köteles az OSAP online rendszerében rögzíteni.

állampolgárság	Ezen adatokat a felnőttképzési szerződések megkötésére vonatkozó jogi szabályozásnak megfelelően a felnőttképzési szerződésen is fel kell tüntetni. A Brain Expert Hungary Kft. adatrögzítési kötelezettséggel tartozik az OSAP és FIR felé, melyben ezen adatokat jogi szabályozás szerint köteles az OSAP és a FIR online rendszerében rögzíteni.
adószám	
TAJ-szám	
érettségi bizonyítvány vagy felsőoktatási végzettség dokumentumszáma és fényképes másolata	
foglalkozása	
munkastátusza	

## 6.2. Az adatkezelés jogalapja

A képzésben résztvevőnek a képzés során rögzített adatai az 1992. évi LXIII tv szerinti „személyes adatnak” minősülnek.

Bizonyos képzések hivatalos felnőttképzésként regisztráltak, így rájuk a fentiek mellett az alábbi jogszabály vonatkozik:

A felnőttképzési szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény, a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvényben foglaltak az irányadók.

A képzésre való befizetés után a megrendelő és a Brain Expert Hungary Kft. a képzés időtartamára kiterjedő együttműködési szerződést, valamint releváns esetekben felnőttképzési szerződést köt. A Brain Expert Hungary Kft. adatrögzítési kötelezettséggel tartozik az OSAP és a FIR felé, melyben a megrendelő bizonyos adatait jogi szabályozás szerint köteles az OSAP és a FIR online rendszerében rögzíteni.

## 6.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatok tárolásának időtartama korlátozás nélküli, illetve a jogszabályokban meghatározott időtartamú.

## 7. KAPCSOLATTARTÁS AZ ÜGYFELEKKEL

Cégünk biztosítja az ügyfeleink és az érdeklődők számára, hogy levélben vegyék fel a kapcsolatot velünk.

### 7.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
e-mail cím	Az e-mail cím elengedhetetlen a felhasználó azonosításához.
kapcsolattartó neve	A kapcsolattartó nevét azért kezeljük, hogy megfelelő módon tudjuk megszólítani a levelezés során, valamint, hogy a küldött levél megérkezésekor azonosítani tudják a cégen belül – egy esetleges központi e-mail cím esetén – a címzett személyét.

### 7.2. Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontján alapul.

### 7.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az utolsó levélváltást követő egy évig kezeljük. Ezután a kapcsolattartási listánkról az Ön 7.1 pontban foglalt adatait töröljük.

## 8. RENDSZERÜZENETEK KÜLDÉSE A VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOSAN

8.1. Annak érdekében, hogy a vásárlónk követni tudja a szolgáltatás teljesítésének lépéseit, vagy saját magunk üzeneteket küldünk. Ezek az üzenetek a következő esetekben fordulnak elő:

- vásárlás esetén értesítő kiküldése a termék/szolgáltatás megrendeléséről, a termék érkezésének időpontjáról, a személyes átvétel helyszínének és időpontjának lehetősége,
- banki átutalással történő fizetés esetén a fizetés visszaigazolása,
- számla küldése,
- rendelés visszaigazolásáról szóló üzenet,
- a képzéssel kapcsolatos részletes információk közléséről, egyéb szükséges tájékoztató anyagok küldése,
- sikertelen fizetésről szóló üzenet,
- az átutalásra váró összegről szóló üzenet (banki átutalással történő fizetés esetén).

### 8.2. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
e-mail cím	Az e-mail cím elengedhetetlen a felhasználó részére az e-mail üzenet kiküldéséhez.



kapcsolattartó neve	A kapcsolattartó nevét azért kezeljük, hogy megfelelő módon tudjuk megszólítani a levelezés során, valamint, hogy a küldött levél megérkezésekor azonosítani tudják a cégen belül – egy esetleges központi e-mail cím esetén – a címzett személyét.
cégnév (amennyiben a cég neve tartalmaz személyes adatot)	A cégnév is szükséges ahhoz, hogy a rendszerüzenetünk testreszabott legyen, illetve ellenőrizni tudjuk, hogy a cég a megrendelést teljesítette. A cégnév a számla küldéséhez is szükséges, hiszen enélkül nem lehet kiállítani a számlát.
cím (amennyiben magánszemélyként történt a vásárlás, vagy a magánszemély címe a cég címe is egyben)	A cégnév a számla kiállításához is szükséges, hiszen enélkül nem lehet kiállítani a számlát

### 8.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés kötelező. Ezt azt jelenti, hogy az Ön hozzájárulása nem szükséges, mert a jogszabály engedélyt ad számunkra az adatok kezelésére. Ezt a kötelező adatkezelést az Eker. 13/A § (3) bekezdése tartalmazza. Ez a rendelkezés kimondja, hogy a szolgáltató – a jelen esetben a cégünk – a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag szükségesek.

### 8.4. Az adatkezelés időtartama

Jelen célból az üzeneteket (beleértve az üzenetbe tartozó 8.2 pontban foglalt adatokat) a szerződés megszűnéséig kezeljük. A szerződés megszűnése után azonban a rendszerüzeneteket tovább tároljuk a 9. pont alapján.

## 9. RENDSZERÜZENETEK TÁROLÁSA JOGOS ÉRDEKÜNK ALAPJÁN

A 8. pontban foglalt adatkezelési cél esetén a jogosultságunk a személyes adatok kezelésére megszűnik a szerződés teljesítésével. Azonban ahhoz, hogy egy esetlegesen felmerülő jogvita esetén igazolni tudjuk, hogy megfelelően teljesítettük a szerződést, és az általunk vállaltakat maradéktalanul nyújtottuk, szükséges, hogy ezek a rendszerüzenetek az elévülési idő végéig tárolásra kerüljenek (lásd az időtartamot pontosabban a 9.3 pontban). Az adatokat emiatt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § alapján az elévülési idő végéig, azaz a rendszerüzenet kiküldését követően 5 évig megőrizzük.

### 9.1. A kezelt adatok köre és adatkezelési cél

Mint fent már kifejtettük, az adatkezelési cél lényege, hogy jogvita esetén igazolni tudjuk a szerződés teljesítését. Ezért szükséges megőriznünk a 8. pontban foglalt rendszerüzeneteket, mivel csak így tudjuk igazolni a szerződés teljesítését. Az adatkör így azonos a 8. pontban foglalt adatkörrel.

## 9.2. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Brain Expert Hungary Kft. jogos érdeke, amely azon célhoz fűződik, hogy egy esetleges jogvita esetén képes legyen igazolni a szerződés szerű teljesítését.

## 9.3. Az adatkezelés időtartama

Jelen célból az adatokat a Ptk. 6:22 § alapján az elévülési idő végéig, azaz a szerződéskötéstől számított 5 évig kezeljük.

## 9.4. Az adatfeldolgozó megnevezése és tevékenysége

Cégünk jelen célhoz a 8.5 pontban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe, amely cégek az azonos pontban feltüntetett adatokat dolgozzák fel jelen célnak megfelelően, a 9.3 pontban jelölt időtartamig.

### **III. RÉSZ**

#### **KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ADATOKHOZ?**

##### **10. KIK ISMERHETIK MEG AZ ADATOKAT AZ ADATKEZELŐ SZERVEZETÉN BELÜL?**

Az Ön által megadott személyes adatokhoz az adatkezelő szervezetén belül a cég tulajdonosai, valamint munkavállalói férhetnek hozzá kizárólag az adatkezelési célok megvalósítása érdekében.

##### **11. MELY ADATFELDOLGOZÓK ISMERHETIK MEG AZ ADATOKAT?**

11.1. Az Ön által megadott személyes adatokhoz az adatkezelő szervezetén kívül kizárólag a II. részben nevesített adatfeldolgozók ismerhetik meg az ott leírtaknak megfelelően.

## **IV. RÉSZ**

### **ADATBIZTONSÁG**

Tájékoztatjuk arról, hogy megtettük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítottuk, és működtetjük azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Ön személyes adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek.

A rendszerünkben tárolt adatokat jelszavas azonosítást követően tudjuk elérni, az adatokhoz való hozzáférést pedig jogosultsági szinthez kötjük.

Az adatok véletlen megsemmisülésének megakadályozása érdekében adatfeldolgozóink biztonsági mentéseket hajtanak végre.

A honlap elérését biztonságos „https” protokollon keresztül tesszük lehetővé.

## **V. RÉSZ**

### **AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI**

#### **12. A TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSÉHEZ VALÓ JOG**

Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet tőlünk az alábbiakról:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeljük, valamint, hogy
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést, vagy
- kinek továbbítottuk a személyes adatait.

Az Ön kérelmét legfeljebb 25 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen teljesítjük.

#### **13. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

13.1. Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy cégünk módosítsa valamely személyes adatát (például, bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). Kérelmét cégünk legfeljebb 25 napon belül teljesíti és erről Önnek a megadott elérhetőségre küldött levélben értesítést küld.

13.2. Ha cégünknek nem áll módjában a kérelmét teljesíteni, akkor a teljesítés elutasításáról azonos határidőn belül küldünk értesítést Önnek a megadott elérhetőségére levélben, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen teljesítjük.

#### **14. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG**

14.1. Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a cégünktől a személyes adatainak a törlését.

14.2. A törlési kérelmet abban az esetben utasítjuk el, ha a jogszabály a cégünket a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, hogy a számlázáshoz kapcsolódó adatokat a

jogsabályban megadott határidőig kötelesek vagyunk kezelni.

- 14.3. Kérelmét cégünk legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről Önnek a megadott elérhetőségre küldött levélben értesítést küld. Ha cégünknek nem áll módjában a kérelmét teljesíteni, mivel jogszabály kötelező adatkezelést rendel el, akkor a teljesítés elutasításáról azonos határidőn belül küldünk értesítést Önnek a megadott elérhetőségre levélben, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen teljesítjük.

## **15. A ZÁROLÁSHOZ VALÓ JOG**

- 15.1. Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a cégünk zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.
- 15.2. Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a kérelmét a cégünk jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági eljárás miatt szükséges az, hogy a kérelmét cégünk ne törölje. Ekkor a hatóság megkereséséig a cégünk tovább tárolja az Ön kérelmét - amely személyes adatnak minősül - ezt követően törli az adatokat. Kérelmét cégünk legfeljebb 25 napon belül teljesíti és erről Önnek a megadott elérhetőségre küldött levélben, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen teljesítjük.

## **16. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

- 16.1. Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Ön személyes adatát cégünk közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha a cégünk a hozzájárulása nélkül az Ön személyes adatait hírlevelek küldése céljából felhasználná.
- 16.2. Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint az kizárólag cégünkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például nem tiltakozhat az ellen, ha a számlázás során kezeljük a jogszabályban meghatározott adatait.
- 16.3. Amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelési tevékenységünkkel szemben, mi azt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyet Önnek írásban közlünk. Ha döntésünkkel nem ért egyet, annak kézbesítésétől, illetve, ha nem hoztunk volna döntést a megadott határidőn belül, annak lejártától számított 30 napon belül jogosult Ön bírósághoz fordulni a döntés megváltoztatása céljából.

## VI. RÉSZ

### AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGE

Amennyiben Ön felénk helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmet terjesztett elő vagy tiltakozott az adatkezelés ellen, azonban mi kérelmét nem teljesítettük, Ön jogosult bírósághoz vagy hatósághoz fordulni.

A bírósági eljárásban Ön jogosult a lakóhelye szerinti törvényszék eljárását kezdeményezni, amely szerv soron kívül dönt. A megfelelő illetékességű törvényszéket ezen a linken találhatja meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását abban az esetben is kezdeményezheti, ha adatvédelmi jogsértést tapasztal. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a NAIH javasolja az érintetteknek, hogy probléma felmerülése esetén először az adatkezelőhöz forduljanak a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért arra kérjük, ha bármilyen problémája, igénye merül fel, azt először felénk terjessze elő, bár ezt természetesen nem várhatjuk el Öntől kötelező jelleggel. Ön a NAIH-val a következőképpen tudja a kapcsolatot felvenni: e-mailben az [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) címen tudja a Hatóságot elérni, levélben a 1530 Budapest, Pf.: 5. címen keresheti. Az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról az alábbi linken olvashat: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

## VII. RÉSZ

### TÁJÉKOZTATÓ A HONLAPON HASZNÁLT SÜTIKRŐL

#### 17. MIK A SÜTIK?

- 17.1. A süti a webszerver által a honlap látogató végberendezésén (jellemzően számítógép vagy mobiltelefon) elhelyezett szöveges fájl, mely a felhasználóra, a weboldal működésére, vagy akár a felhasználó és a webszerver közötti kapcsolatra vonatkozó információt tárol.
- 17.2. A webszerver az oldal letöltésekor gyakran ezekből az információkból „dolgozik” és így javítja a felhasználói élményt, vagy nyújt szolgáltatásokat.
- 17.3. Például, ha Ön meg szeretne vásárolni több dolgot, ahhoz, hogy Önnek ne kelljen egyenként fizetnie a termékekért, egy süti segít abban, hogy a kosár tartalma elérhető maradjon addig, ameddig Ön le nem kívánja zárni a vásárlást. Ezen felül abban támogatnak bennünket, hogy megtaláljuk a honlap optimális beállításait azáltal, hogy az Ön honlapon töltött tevékenységéről a süti információt nyújtanak nekünk (például megtudjuk, melyik része a honlapnak az, amelyen Ön a legtöbb időt töltött).

#### 18. A SÜTIK KEZELÉSE

- 18.1. A legtöbb böngésző automatikusan fogadja a sütiiket. Önnek a böngésző beállításainál van lehetősége a sütiiket kezelni: tilthatja és törölheti őket.

18.3 Ha szeretne a süti beállításáról bővebben olvasni, az Ön által használt böngésző nevére kattintva többet is megtudhat:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

## 19. A HONLAPUNKON HASZNÁLT SÜTIK

19.1. A honlapunkon kettő fajta sütit tárolunk:

19.1.1. Teljesítményt biztosító süti (Google Analytics) – Ez a süti csak abban az esetben települ a látogató gépére, ha arra a látogató a hozzájárulást az első látogatáskor megadta.

19.1.2. Használatot elősegítő. ún. funkcionális süti – Ez a süti nem igényli az Ön hozzájárulásának a beszerzését.

19.2. Google Analytics

Honlapunkon a Google Analytics programot használjuk. A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít nekünk, hogy pontosabb képet kapjunk látogatóink tevékenységeiről, és ennek megfelelően alakítsuk át honlapunk tartalmát. A szolgáltatás sütiket használ, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt sütiket az alábbi táblázatban ismertetjük.

Süti neve	Süti élettartama	Süti funkciójának leírása
_ga	2 év	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál.
_gid	24 óra	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál.
_gat_gtag_UA_115044074_1	1 perc	Növeli a szervernek küldött lekérések sűrűségét.

Önnek lehetősége van arra, hogy a Google Analytics szolgáltatását a használat engedélyezését követően kikapcsolja azokra az esetekre, amikor meglátogat egy weboldalt. További információt erről a következő linken érhet el: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>